

- 1) Η εταιρεία, διαρκούσης της παρούσης, η οποία θα τυγχάνει εφαρμογής μόνο για αγορές που διενεργήθηκαν στην Κύπρο και οι οποίες θα τυγχάνουν υποστήριξης μόνο στην Κύπρο, αναλαμβάνει να πραγματοποιεί αντικατάσταση του προϊόντος, με βάση τους όρους της παρούσας και/ή αναλαμβάνει, υπό τους όρους και περιορισμούς της παρούσας (συμπεριλαμβανομένου του περιορισμού **μίας (1) αντικατάστασης**), να προβεί σε αντικατάσταση που θα εμφανισθεί στο προϊόν εξαιρουμένων των περιπτώσεων που αναφέρονται στην κατωτέρω παράγραφο, χωρίς την καταβολή οποιουδήποτε ποσού από τον πελάτη πλην του ποσού της συμφωνίας, το οποίο αφορά την παροχή των παρουσών υπηρεσιών υποστήριξης.
- 2) Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης και υπό τους όρους/εξαιρέσεις της, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει κάλυψη για ένα (1) περιστατικό τυχαίας ζημιάς, το οποίο μπορεί να αφορά (α) αντικατάσταση οθόνης μετά από θραύση ή (β) επισκευή βλάβης ως αποτέλεσμα τυχαίας πτώσης/επαφής υγρών στο προϊόν.

Στην παρούσα συμφωνία δεν περιλαμβάνονται: 1) τακτικά αντικαταστατά πράγματα και αναλώσιμα, όπως λυχνίες, μπαταρίες φορητών υπολογιστών, τροφοδοτικά φορητών υπολογιστών, πληκτρολόγια και ποντίκια ηλεκτρονικών υπολογιστών, τηλεχειριστήρια, λάμπες φούρνου, φίλτρα, πρίζες, ασφάλειες, 2) ενσωματωμένες μπαταρίες, 3) Οι βλάβες που επηρεάζουν το προϊόν μόνον από αισθητικής απόψεως και δεν επηρεάζουν την λειτουργία ή την ασφάλεια του προϊόντος, 4) Οποιαδήποτε ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια του χρήστη, κακή χρήση ή χρήση αντίθετη με τους κανόνες των οδηγιών χρήσης του προϊόντος, 5) Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από χρήση του προϊόντος με αξεσουάρ, ή πρόσθετα που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή, 6) Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από οποιαδήποτε εργασία τακτικής συντήρησης του προϊόντος π.χ. καθαρισμό, συντήρηση, παροχή τεχνικών υπηρεσιών ή επισκευή, εφόσον αυτή εκτελείται από μη εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, 7) Οποιαδήποτε έμμεση ή/και αποθετική ζημία ή απώλεια που υπέστη ο πελάτης (όπως, ενδεικτικά, απώλεια κερδών, απώλεια χρήσης ή/και απώλεια δεδομένων), στο μέτρο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, 8) Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από πλημμύρες, ανέμους ή άλλες σφοδρές καιρικές συνθήκες. 9) Η παροχή τεχνικής εργασίας ή προνομίου, σε περίπτωση που η Σύμβαση Παροχής Τεχνικών Υπηρεσιών έχει ανασταλεί, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση μη πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη, 10) Κλοπή απώλεια. Οι πιο πάνω εξαιρέσεις εφαρμόζονται μόνο στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης/συμφωνίας και δεν περιορίζουν δικαιώματα που ο πελάτης τυχόν έχει εκ του νόμου.

Σε περίπτωση που κατόπιν τεχνικού ελέγχου/διάγνωσης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κρίνει εύλογα ότι οι καλυπτόμενες επισκευές που αναφέρονται στην παράγραφο 2 δεν είναι δυνατές ή οικονομικά συμφέρουσες καθώς το κόστος επισκευής υπερβαίνει το ποσό πώλησης του προϊόντος ως αναφέρεται στην απόδειξη αγοράς, τότε η εταιρεία θα επιστρέψει αναλογία του χρηματικού ποσού το οποίο κατέβαλε ο πελάτης για την αγορά του προϊόντος ως ακολούθως: 1) αν ο πελάτης επιστρέψει το προϊόν κατά την διάρκεια των πρώτων 6 μηνών της παρούσας συμφωνίας, τότε η εταιρεία θα καταβάλει στον πελάτη το 80% του χρηματικού ποσού το οποίο κατέβαλε ο πελάτης για την αγορά του προϊόντος, 2) αν ο πελάτης επιστρέψει το προϊόν μετά την πάροδο των πρώτων 6 μηνών της παρούσας συμφωνίας και πριν την ημερομηνία λήξης αυτής, τότε η εταιρεία θα καταβάλει στο πελάτη το 60% του χρηματικού ποσού το οποίο κατέβαλε ο πελάτης για την αγορά του προϊόντος. Νοείται ότι δεν περιορίζονται τυχόν δικαιώματα που ο πελάτης τυχόν έχει εκ του νόμου.

Σε περίπτωση βλάβης του προϊόντος, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα φροντίζει ο ίδιος για την παράδοση της συσκευής του στο κατάστημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, από το οποίο πραγματοποίησε την αγορά του, προκειμένου να διενεργηθεί επιτόπιος έλεγχος της συσκευής από τους προστηθέντες και ειδικούς προς τούτο υπαλλήλους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε περίπτωση δε που, κατόπιν του ανωτέρου διενεργηθέντος ελέγχου, διαπιστωθεί ότι το προϊόν παρουσιάζει τεχνική βλάβη, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα προβαίνει σε επιδιόρθωση το συντομότερο δυνατόν και πάντως εντός εύλογου χρόνου, κατόπιν τεχνικού ελέγχου/διάγνωσης ή αντικατάσταση με άλλο καινούργιο των ιδίων ή παρόμοιων χαρακτηριστικών.

Η αντικατάσταση ή επιδιόρθωση του προϊόντος θα γίνεται κατόπιν ελέγχου της συσκευής από τα αρμόδια για το σκοπό αυτό άτομα της εταιρείας ή εξουσιοδοτημένο / συνεργαζόμενο επισκευαστικό κέντρο και αφού ο πελάτης επιστρέψει ο ίδιος το προϊόν στο κατάστημα από το οποίο το αγόρασε. Η εν λόγω αντικατάσταση ή επιδιόρθωση μπορεί να λάβει χώρα έως και 1 φορά για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσης συμφωνίας, χωρίς οποιοδήποτε κόστος για τον πελάτη νοουμένου ότι πρόκειται για τεχνική βλάβη ή για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2 πιο πάνω, με την εταιρεία να υποχρεούται να παραδώσει το ίδιο ή άλλο προϊόν με τα ίδια και ελλείψει αυτών με σχεδόν τα ίδια χαρακτηριστικά και προδιαγραφές. Σε περίπτωση που η αντικατάσταση με το

ίδιο ή παρόμοιο προϊόν δεν είναι δυνατή λόγω μη διαθεσιμότητας, θα εφαρμόζονται κατ' αναλογία οι πιο πάνω πρόνοιες επιστροφής χρημάτων και η παρούσα συμφωνία θα τερματίζεται αυτοδικαίως

Η παρούσα συμφωνία ορίζεται στο ένα (1) έτος, εκτός και αν εξαντληθεί νωρίτερα το δικαίωμα μίας (1) αντικατάστασης, ως αναφέρεται στις παραγράφους 1 και 2 πιο πάνω ή μιας επισκευής όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2 πιο πάνω, οπότε και τερματίζεται αυτόματα με την τελευταία αντικατάσταση. Σε περίπτωση εμφάνισης βλαβών μετά και την τελευταία αντικατάσταση, η εταιρεία δεν θα φέρει καμία περαιτέρω υποχρέωση παροχής υποστήριξης βάσει της παρούσας και ο πελάτης συμφωνεί ότι, σε τέτοια περίπτωση, το κόστος επιδιόρθωσης θα βαρύνει τον ίδιο. Νοείται ότι τίποτα στην παρούσα δεν περιορίζει τα δικαιώματα του πελάτη που τυχόν απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών.

Σε περίπτωση που τα μέρη επιθυμούν την τροποποίηση οποιουδήποτε μέρους της συμφωνίας, αυτή θα γίνεται εγγράφως και με τη σύμφωνο γνώμη αμφοτέρων των μερών. Τυχόν τροποποίηση της θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και οι λοιποί όροι θα παραμένουν ως έχουν.

Ο πελάτης διατηρεί τα δικαιώματα που του παρέχονται από τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών και δικαιούται να τερματίσει την παρούσα εντός 21 ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας και εφόσον δεν έχει τύχει υποστήριξης ή παροχής οποιωνδήποτε βάσει της παρούσας υπηρεσιών και η εταιρεία σε αυτή την περίπτωση έχει υποχρέωση επιστροφής του τιμήματος που καταβλήθηκε για την παροχή της παρούσας υποστήριξης. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος πώλησης είτε μη καταβολής της αμοιβής της εταιρείας για την παρούσα υποστήριξη, η οποία θα καταβάλλεται εφάπαξ και/ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η εταιρεία δεν έχει υποχρέωση παροχής οποιαδήποτε υποστήριξης που ορίζεται στην παρούσα.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ALPAN GROUP LTD, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ/2016/679) και τον Νόμο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών (Ν. 125 (Ι)/2018), και ως εκ τούτου τα δεδομένα που μας παρέχετε στην παρούσα συμφωνία θα χρησιμοποιηθούν για τον σκοπό τον οποίο μας τα έχετε διαθέσει όπως για παράδειγμα την παροχή υποστήριξης.

Η εταιρία δεσμεύεται όπως μην αποκαλύψει, γνωστοποιήσει και/ή δημοσιοποιήσει σε οποιονδήποτε, οποιαδήποτε από τα στοιχεία που έχει προσκομίσει ο πελάτης στην εταιρία, ως επίσης και τις τυχόν συναλλαγές του, πλην των περιπτώσεων που ο ίδιος ο πελάτης έχει δώσει την έγκριση του ή στην περίπτωση ύπαρξης για το σκοπό αυτό σχετικού διατάγματος Δικαστηρίου ή απόφαση οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.

Έχετε τα δικαιώματα όπως προκύπτουν από τις πρόνοιες του ΓΚΠΔ π.χ. πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων σας ή/και περιορισμό συγκεκριμένης επεξεργασίας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, για τις πρακτικές που χρησιμοποιεί η ALPAN GROUP LTD για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου της ALPAN GROUP LTD στον ακόλουθο σύνδεσμο: www.electroline.cy/πολιτική-απορρήτου/ ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας της ALPAN GROUP LTD στο dpo@alpangroup.com.cy.

Η παρούσα διέπεται από το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμόδια για κάθε διαφορά που θα ανακύψει από αυτήν θα είναι τα δικαστήρια της Κύπρου.