

Η εταιρεία, διαρκούσης της παρούσης, η οποία θα τυγχάνει εφαρμογής μόνο για αγορές που διενεργήθηκαν στην Κύπρο και οι οποίες θα τυγχάνουν υποστήριξης μόνο στην Κύπρο, αναλαμβάνει να πραγματοποιεί αντικατάσταση του προϊόντος, με βάση τους όρους της παρούσας και/ή να καλύψει κάθε τεχνική βλάβη που θα εμφανισθεί στο προϊόν εξαιρουμένων των περιπτώσεων που αναφέρονται στην κατωτέρω παράγραφο, χωρίς την καταβολή οποιουδήποτε ποσού από τον πελάτη πλην του ποσού της συμφωνίας, το οποίο αφορά την παροχή των παροχών υπηρεσιών υποστήριξης.

Στην παρούσα συμφωνία δεν περιλαμβάνονται: 1) τακτικά αντικαταστατά πράγματα και αναλώσιμα, όπως λυχνίες, μπαταρίες φορητών υπολογιστών, τροφοδοτικά φορητών υπολογιστών, πληκτρολόγια και ποντίκια ηλεκτρονικών υπολογιστών, τηλεχειριστήρια, λάμπες φούρνου, φίλτρα, πρίζες, ασφάλειες, 2) ενσωματωμένες μπαταρίες, 3) Οι βλάβες που επηρεάζουν το προϊόν μόνον από αισθητικής απόψεως και δεν επηρεάζουν την λειτουργία ή την ασφάλεια του προϊόντος, 4) Οποιαδήποτε ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια του χρήστη, κακή χρήση ή χρήση αντίθετη με τους κανόνες των οδηγιών χρήσης του προϊόντος, 5) Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από χρήση του προϊόντος με αξεσουάρ, ή πρόσθετα που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή, 6) Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από οποιαδήποτε εργασία τακτικής συντήρησης του προϊόντος π.χ. καθαρισμό, συντήρηση, παροχή τεχνικών υπηρεσιών ή επισκευή, εφόσον αυτή εκτελείται από μη εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, 7) Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια που υπέστη ο πελάτης, όπως για παράδειγμα οποιαδήποτε ζημία που υπέστη από την μη δυνατότητα χρήσης του προϊόντος ή οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημιές που απορρέουν από το ελαττωματικό προϊόν, 8) Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από πλημμύρες, ανέμους ή άλλες σφοδρές καιρικές συνθήκες. 9) Η παροχή τεχνικής εργασίας ή προνομίου, σε περίπτωση που η Σύμβαση Παροχής Τεχνικών Υπηρεσιών έχει ανασταλεί, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση μη πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη, 10) Κλοπή απώλεια, 11) Σπάσιμο ή ράγισμα της συσκευής, εν όλω ή εν μέρει, που έχει προκληθεί από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Σε περίπτωση βλάβης του προϊόντος, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα φροντίζει ο ίδιος για την παράδοση της συσκευής του στο κατάστημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, από το οποίο πραγματοποίησε την αγορά του, προκειμένου να διενεργηθεί επιτόπιος έλεγχος της συσκευής από τους προστηθέντες και ειδικούς προς τούτο υπαλλήλους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε περίπτωση δε που, κατόπιν του ανωτέρου διενεργηθέντος ελέγχου, διαπιστωθεί ότι το προϊόν παρουσιάζει τεχνική βλάβη, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα προβαίνει σε άμεση αντικατάσταση του εν λόγω είδους, με άλλο καινούργιο των ιδίων ή παρόμοιων χαρακτηριστικών.

Η αντικατάσταση του προϊόντος θα γίνεται άμεσα, κατόπιν ελέγχου της συσκευής από τα αρμόδια για το σκοπό αυτό άτομα της εταιρείας και αφού ο πελάτης επιστρέψει ο ίδιος το προϊόν στο κατάστημα από το οποίο το αγόρασε. Η εν λόγω αντικατάσταση μπορεί να λάβει χώρα έως και 1 φορά για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσης συμφωνίας, χωρίς οποιοδήποτε κόστος για τον πελάτη νοουμένου ότι πρόκειται για τεχνική βλάβη, με την εταιρεία να υποχρεούται να παραδώσει το ίδιο ή άλλο προϊόν με τα ίδια και ελλείψει αυτών με σχεδόν τα ίδια χαρακτηριστικά και προδιαγραφές.

Η παρούσα συμφωνία ορίζεται στο (1) έτος, εκτός και αν ολοκληρωθούν οι άνωθεν αντικαταστάσεις οπότε και τερματίζεται αυτόματα με την τελευταία αντικατάσταση. Σε περίπτωση εμφάνισης βλαβών μετά και την τελευταία αντικατάσταση, η εταιρεία δεν θα φέρει καμία υποχρέωση και/ή ευθύνη επιδιόρθωσης των και ο πελάτης συμφωνεί ότι σε τέτοια περίπτωση, το κόστος επιδιόρθωσης θα βαρύνει τον ίδιο.

Σε περίπτωση που τα μέρη επιθυμούν την τροποποίηση οποιουδήποτε μέρους της συμφωνίας, αυτή θα γίνεται εγγράφως και με τη σύμφωνο γνώμη αμφοτέρων των μερών. Τυχόν τροποποίηση της θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και οι λοιποί όροι θα παραμένουν ως έχουν.

Ο πελάτης διατηρεί τα δικαιώματα που του παρέχονται από τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών και δικαιούται να τερματίσει την παρούσα εντός 21 ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας και εφόσον δεν έχει τύχει υποστήριξης ή παροχής οποιωνδήποτε βάσει της παρούσας υπηρεσιών και η εταιρεία σε αυτή την περίπτωση έχει υποχρέωση επιστροφής του τιμήματος που καταβλήθηκε για την παροχή της παρούσας υποστήριξης. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος πώλησης είτε μη καταβολής της αμοιβής της εταιρείας για την παρούσα υποστήριξη, η οποία θα καταβάλλεται εφάπαξ και/ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η εταιρεία δεν έχει υποχρέωση παροχής οποιαδήποτε υποστήριξης που ορίζεται στην παρούσα.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ALPAN GROUP LTD, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ/2016/679) και τον Νόμο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών (Ν. 125 (Ι)/2018), και ως εκ τούτου τα δεδομένα που μας παρέχετε στην παρούσα συμφωνία θα χρησιμοποιηθούν για τον σκοπό τον οποίο μας τα έχετε διαθέσει όπως για παράδειγμα την παροχή υποστήριξης.

Η εταιρία δεσμεύεται όπως μην αποκαλύψει, γνωστοποιήσει και/ή δημοσιοποιήσει σε οποιονδήποτε, οποιαδήποτε από τα στοιχεία που έχει προσκομίσει ο πελάτης στην εταιρία, ως επίσης και τις τυχόν συναλλαγές του, πλην των περιπτώσεων που ο ίδιος ο πελάτης έχει δώσει την έγκριση του ή στην περίπτωση ύπαρξης για το σκοπό αυτό σχετικού διατάγματος Δικαστηρίου ή απόφαση οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.

Έχετε τα δικαιώμα όπως προκύπτουν από τις πρόνοιες του ΓΚΠΔ π.χ. πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων σας ή/και περιορισμό συγκεκριμένης επεξεργασίας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, για τις πρακτικές που χρησιμοποιεί η ALPAN GROUP LTD για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου της ALPAN GROUP LTD στον ακόλουθο σύνδεσμο: www.electroline.cy/πολιτική-απορρήτου/ ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας της ALPAN GROUP LTD στο dpo@alpangroup.com.cy.

Η παρούσα διέπεται από το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμόδια για κάθε διαφορά που θα ανακύψει από αυτήν θα είναι τα δικαστήρια της Κύπρου.