

Όροι εγγύησης της Einhell

Εκτός από τη νόμιμη αξίωση εγγύησης, η Einhell παρέχει στον τελικό πελάτη εγγύηση κατασκευαστή 24 μηνών για τις συσκευές και 6 μηνών για τις μπαταρίες από την ημερομηνία της απόδειξης αγοράς για όλα τα τεχνικά ελαττώματα για τα οποία είναι υπεύθυνη η Einhell. Εάν τα προϊόντα έχουν καταχωρηθεί ηλεκτρονικά έως και 30 ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς, η Einhell επεκτείνει αυτές τις εγγυήσεις σε 3 χρόνια για τις συσκευές και 3 χρόνια για τις μπαταρίες Power X-Change καθώς και 10 χρόνια για τον κινητήρα στην περίπτωση μιας συσκευής PurePOWER Brushless.

Η τελευταία εγγύηση καλύπτει μόνο ελαττώματα στον κινητήρα του κατασκευαστή που αναφέρονται παρακάτω, τα οποία οφείλονται σε ελάττωμα υλικού ή κατασκευής και περιορίζεται στην επισκευή τέτοιων ελαττωμάτων ή στην αντικατάσταση του κινητήρα κατά την κρίση μας.

Οι αξιώσεις εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης εντός δύο εβδομάδων μετά τον εντοπισμό ελαττώματος. Μετά την επισκευή ή την αντικατάσταση της μονάδας, δεν θα ξεκινήσει ούτε παράταση της περιόδου εγγύησης ούτε νέα περίοδος εγγύησης για τη μονάδα ή τα ανταλλακτικά. Αυτό ισχύει επίσης εάν χρησιμοποιείται επιτόπια υπηρεσία.

Τα προϊόντα της Einhell που αποστέλλονται χωρίς πινακίδα με τον τύπο ή απόδειξη αγοράς δεν μπορούν να ληφθούν υπόψη. Τα προϊόντα της Einhell που πωλούνται από τρίτους ή ιδιώτες εξαιρούνται από αξιώσεις εγγύησης.

Δεν υπάρχει αξίωση εγγύησης στις ακόλουθες περιπτώσεις

- Ακατάλληλη χρήση, αποθήκευση, χρήση ακατάλληλων υλικών λειτουργίας.
- Φθορά* και επακόλουθες βλάβες (και στον κινητήρα) λόγω έλλειψης συντήρησης, φροντίδας, λιπαντικών
- Ζημιά στη μονάδα λόγω φθοράς που είναι ασυνήθιστη ή φυσιολογική κατά τη χρήση.
- Ζημιά στον κινητήρα από μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης.
- Στην περίπτωση προϊόντων Einhell Classic ή Expert που χρησιμοποιούνται για βιομηχανικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς (εξαίρεση: Για το σκοπό αυτό μπορούν να χρησιμοποιηθούν επαγγελματικές συσκευές)

*Οι μπαταρίες και οι συστοιχίες μπαταριών υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά και έχουν σχεδιαστεί για περιορισμένο αριθμό κύκλων. Η κατάσταση της μπαταρίας επηρεάζεται ιδιαίτερα από παράγοντες όπως τα υψηλά φορτία και οι ταχύτητες φόρτισης (π.χ. λειτουργία boost). Η απόδοση της λειτουργίας των μπαταριών επίσης μειώνεται σημαντικά από την έκθεση σε θερμότητα, κρύο, δονήσεις ή κραδασμούς.

Για λεπτομερείς όρους εγγύησης, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της συσκευής σας.